



Sistema de Valoración Home Care®

Módulo PDA Home Care®



www.e-valoras.com



Ingeniería de Procesos informáticos S.L.
C/ Cruz, 17, Bajo 02001 Albacete Telf. 967 211 637

índice índice índice
índice índice índice
índice índice índice

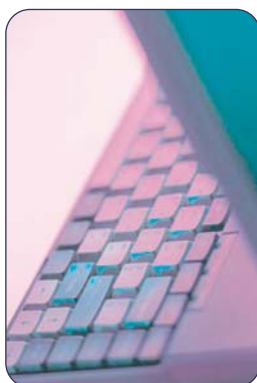
Índice

INDICE	0
PRESENTACION	1
PLATAFORMA DEL SISTEMA	2
• Garantías de confidencialidad	3
• Garantías de Seguridad	4
• Garantías de funcionamiento	5
SISTEMA SV Home Care®	
• Ventajas de uso	7
• Instalación y formación en el uso del sistema	8
• Requerimientos técnicos	8
• Sistema de Valoración	9
MODULO PDA Home Care®	11
• Operativa incluida	12
• Ventajas de uso	12

Presentación

Presentación ▶

Ingeniería de Procesos Informáticos S.L. realiza desde el año 1.990 aplicaciones informáticas para la gestión administrativa de empresas de carácter público y privado con un alto conocimiento en la gestión administrativa de los centros residenciales de la Tercera Edad, elaborando programas informáticos con carácter integral, fusionando la parte administrativa con la residencial, creando bases de datos estándar para poder ser consultadas por cualquier departamento. De ahí nuestro apego a los Sistemas de Valoración basados en INTER-RAI, con todos los procesos de análisis de datos y consultas estadísticas (SIP, RUGH, ESTADÍSTICAS, etc.), así como un proyecto más amplio para establecer registros de datos únicos, que sirvan para los distintos departamentos asistenciales.



Actualmente nuestros programas de recogida de datos para CMBD-SS basados en INTER-RAI y sus métodos analíticos se encuentran en funcionamiento en numerosos centros de Tercera Edad situados por todo el territorio nacional, con un alto grado de aceptación tanto en el manejo como en los resultados obtenidos.

En este informe incorporamos a este modelo de trabajo una nueva y moderna solución basada en plataformas y metodologías de trabajo mucho más actuales que permiten a los usuarios la utilización de las últimas tecnologías en beneficio de los centros, los residentes y los usuarios.

Garantías de confidencialidad ▶



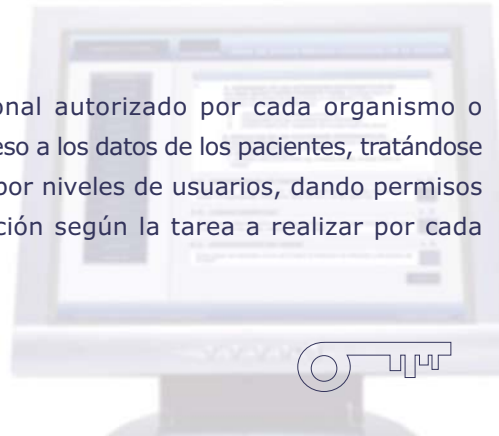
Lo primero y mas importante es que con el sistema SV Home Care® los datos de los pacientes, son tratados de manera idéntica a como se tratan en las entidades financieras, es decir, para que alguien no autorizado accediese a los datos de un paciente debería de realizar una operación similar a la de acceder a una cuenta de banco ajena y operar con los importes.

Cada operario que entra en el sistema esta perfectamente identificado para cualquier trabajo que realice en él, con lo que él, es el único responsable de los cambios que se realizan en los datos asociados a un paciente.

Durante el uso de la aplicación el operario trabaja bajo un fiable sistema basado en plataforma con protocolos de comunicación (SSL) con lo que se asegura la autenticación, confidencialidad e integridad de los datos transmitidos (Todos los datos tratados están encriptados).

El servidor cumple con todas las directrices de la LOPD para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos guardados en él.

Nadie excepto el personal autorizado por cada organismo o empresa podrá tener acceso a los datos de los pacientes, tratándose el acceso a los mismos por niveles de usuarios, dando permisos de acceso a la información según la tarea a realizar por cada usuario.



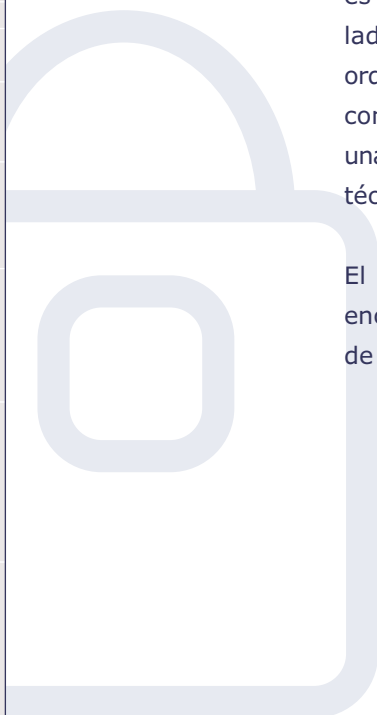
▶▶▶ Plataforma del Sistema ◀

Garantías de Seguridad ▶

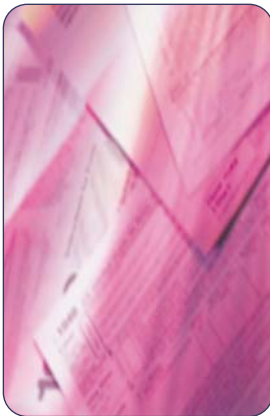
Los datos de cada empresa u organismo, residen en un servidor externo, esto en un principio puede chocar con la mentalidad de que si no vemos o controlamos físicamente el recipiente no nos fiamos de que los encargados de su salvaguarda vayan a realizar su tarea con todas las garantías, sin embargo llevamos años confiando nuestro dinero a una entidad bancaria y nunca nos hemos planteado que un día nos acerquemos a una ventanilla y no nos vayan a dar lo que nos pertenece.

Siguiendo con el símil de las entidades financieras, igual que no es seguro guardar dinero en casa en un calcetín o debajo de un ladrillo, ¿donde creé que sus datos están más seguros? ¿En un ordenador, en un despacho de una de sus oficinas? o en un edificio con medidas de seguridad similares a las de un banco y toda una infraestructura preparada para solventar cualquier contratiempo técnico.

El sistema SV Home Care® funciona con copias de seguridad encriptadas y remotas, físicamente ubicadas en dos Data Center de ciudades españolas diferentes.



Plataforma del Sistema



Las ventajas de este sistema son:

- La empresa u organismo no tiene que estar pendiente de hacer copias de seguridad.
- Se garantiza la restauración de una copia de sus datos como mínimo 30 días naturales anteriores.
- Se utiliza un sistema de encriptación "Blowfish" 448 bits (grado militar). Tres veces superior al que habitualmente utiliza la banca.
- La encriptación y la restauración de la información se realiza exclusivamente por medio de una clave.
- El Sistema de envío de ficheros "Fastbit" ahorra tiempo al realizar la copia y reduce hasta un 99% el tamaño de los ficheros.
- La empresa u organismo no tiene gastos derivados de:
 - Tiempos de realización de copias.
 - Tiempos no trabajados por personal de la empresa mientras se hacen las copias.
 - Gastos derivados de la compra de periféricos para realizar las copias, Streamer, grabadoras de CD, etc.
 - Gastos derivados de la compra de soportes físicos donde se hacen las copias, cintas de Streamer, CD.

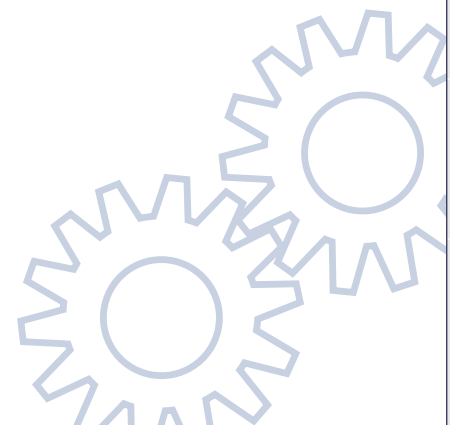


▶▶▶ Plataforma del Sistema ◀

Garantías de funcionamiento ▶

Para que todo lo anterior ofrezca unas mínimas garantías de funcionamiento, debe de tener detrás una potente infraestructura.

- El lugar físico donde un operario se conecta ofrece unas garantías de funcionamiento 24x7, disponiendo de los equipos más avanzados para garantizar la estabilidad del servidor.
- Varios sistemas industriales de alimentación ininterrumpida (SAI)
- Grupo electrógeno industrial.
- Extinción de incendios por gas inerte.
- Control de accesos.
- Tele vigilancia.
- Ancho de banda escalable según necesidades.
- Gran capacidad de transferencia.
- Y por ultimo y no menos importante es que el servidor no esta compartido con otras aplicaciones, es para uso exclusivo de los sistemas de e-valoras.com®



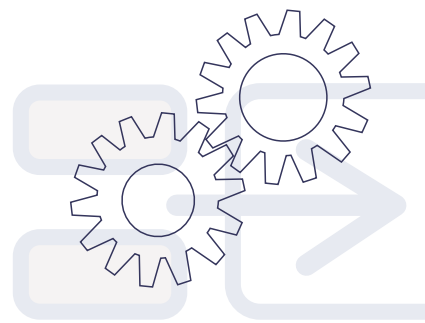
▶▶▶ Plataforma del Sistema ◀

Estos requerimientos técnicos solo pueden permitírseles algunas entidades financieras y unas pocas compañías u organismos.

Por citar algunos ejemplos estaríamos hablando de algunos Centros de Proceso de Datos de bancos y Cajas de ahorro, alguna parte de sistemas de organismos públicos tipo hacienda y algunas grandes compañías Proveedoras de servicios de Internet tipo Telefónica. Los demás mortales debemos de subarrendar estos servicios normalmente a estas últimas.

Estos grandes y costosos Mainframes son capaces de controlar cientos de usuarios simultáneamente, así como cientos de dispositivos de entrada y salida a la vez sin que ofrezcan un descenso progresivo de sus prestaciones dependiendo del número de usuarios que los utiliza.

¿Puede usted garantizar todo lo anteriormente explicado en sus instalaciones?, ¿A que costes?

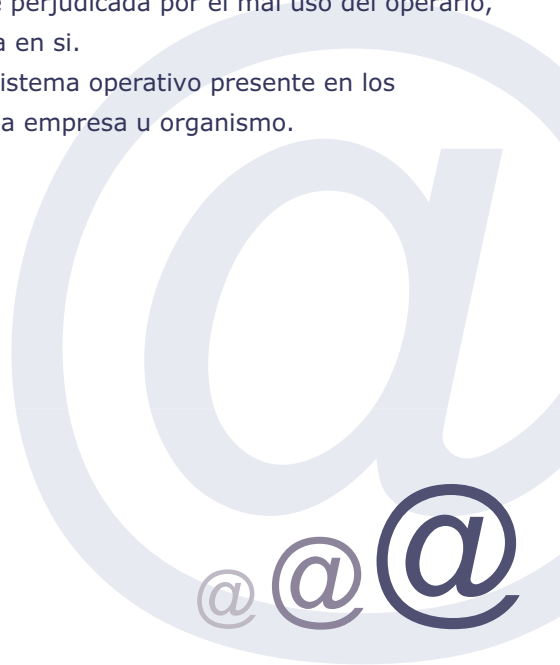


▶▶▶ Sistema de Valoración Home Care® ◀

Ventajas de uso ▶

El uso del sistema en Internet, ofrece unas garantías y ventajas difícilmente alcanzables por cualquier sistema tradicional que funcione en una red local.

- El acceso al sistema se puede efectuar desde cualquier parte del mundo donde tengamos un ordenador y una conexión a Internet. No necesariamente debo estar en mi oficina o lugar de trabajo para acceder a los datos, puedo estar en una convención, en un congreso, en un hotel o en un largo etcétera de sitios a la hora que desee.
- En este tipo de aplicaciones la seguridad de las mismas solo puede verse perjudicada por el mal uso del operario, no por el sistema en si.
- No importa el sistema operativo presente en los ordenadores de la empresa u organismo.



Instalación y formación en el uso del sistema ▶



El sistema SV Home Care® no precisa de instalación alguna en ningún sitio, el operario accede al sistema a través de la introducción de su clave en una URL de Internet con un "interface" personalizado para cada empresa u organismo.

A través de la adquisición de unas licencias de uso para un número determinado de operarios y una vez concretadas las claves y los distintos niveles de uso, la empresa u organismo podrá trabajar en el sistema.

Se impartirá la formación necesaria para su correcto uso por parte de personal cualificado.

Requerimientos técnicos ▶

Para que los operarios puedan acceder al sistema SV Home Care® deberán de tener como mínimo los requerimientos técnicos siguientes:

- Un ordenador con navegador de Internet.
- Una conexión a Internet a partir de 56 kbps.



System of Valuation Home Care®

Sistema de Valoración ▶

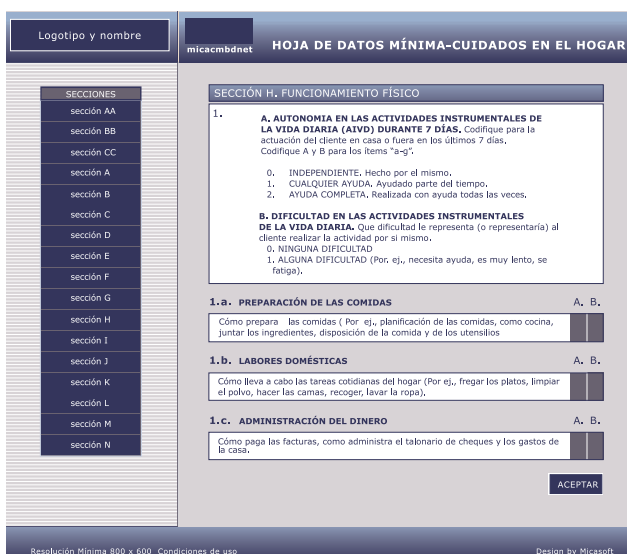
El sistema de valoración SV Home Care® está basado en el RAI-HC (Resident Assessment Instrument Home Care 2.0), que contiene tres partes fundamentales:

- 1) la hoja de datos mínimos de cuidados en el hogar (el instrumento)
- 2) Protocolos de evaluación al cliente (CAPs) Client Assessment Protocols
- 3) las directrices para la utilización del instrumento.

El instrumento RAI-HC es un instrumento global estandarizado para la valoración de las necesidades, capacidades y preferencias de las personas mayores clientes de Programas de Atención Domiciliaria. Los CAPs ofrecen una guía para una valoración posterior una vez identificados los problemas, y proporcionan

una orientación para la planificación de cuidados individualizada.

Tanto los protocolos (CAPs), como las directrices para la utilización del instrumento se encuentran en un Manual, siendo recomendable su uso para una correcta valoración.



Logotipo y nombre
micacmbdnet

HOJA DE DATOS MÍNIMA-CUIDADOS EN EL HOGAR

SECCIONES
sección AA
sección BB
sección CC
sección A
sección B
sección C
sección D
sección E
sección F
sección G
sección H
sección I
sección J
sección K
sección L
sección M
sección N

SECCIÓN H. FUNCIONAMIENTO FÍSICO

1. **A. AUTONOMÍA EN LAS ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA (AI/VD) DURANTE 7 DÍAS.** Codifique para la actuación del cliente en casa o fuera en los últimos 7 días. Codifique A y B para los ítems "a-g".

0. INDEPENDIENTE. Hecho por el mismo.
1. CUALQUIER AYUDA. Ayudado parte del tiempo.
2. AYUDA COMPLETA. Realizado con ayuda todas las veces.

B. DIFICULTAD EN LAS ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA. Que dificultad le representa (o representaría) al cliente realizar la actividad por sí mismo.
0. NINGUNA DIFICULTAD
1. ALGUNA DIFICULTAD (Por. ej., necesita ayuda, es muy lento, se fatiga).

1.a. **PREPARACIÓN DE LAS COMIDAS** A. B.
Cómo prepara las comidas (Por. ej., planificación de las comidas, como cocina, juntar los ingredientes, disposición de la comida y de los utensilios)

1.b. **LABORES DOMÉSTICAS** A. B.
Cómo lleva a cabo las tareas cotidianas del hogar (Por. ej., fregar los platos, limpiar el polvo, hacer las camas, recoger, lavar la ropa).

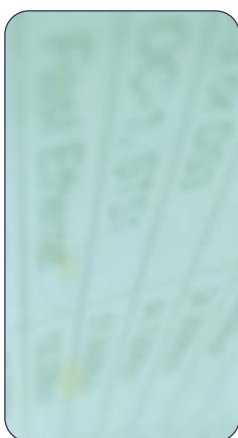
1.c. **ADMINISTRACIÓN DEL DINERO** A. B.
Cómo paga las facturas, como administra el talonario de cheques y los gastos de la casa.

ACEPTAR

Resolución Mínima 800 x 600 Condiciones de uso Design by Microsoft

▶▶▶ Sistema de Valoración Home Care® ◀

El SV Home Care® recoge cerca de 327 ítems organizados en las siguientes áreas de evaluación:



- Sección AA. Identificación.
- Sección BB. Datos personales.
- Sección CC. Cuestiones relacionadas con el envío del cliente.
- Sección A. Datos Generales.
- Sección B. Patrones cognitivos.
- Sección C. Patrones de comunicación/auditivos.
- Sección D. Patrones visuales.
- Sección E. Estado de ánimo y patrones de conducta.
- Sección F. Interacción social.
- Sección G. Servicios de apoyo informal.
- Sección H. Funcionamiento físico.
- Sección I. Continencia en los últimos 7 días.
- Sección J. Diagnósticos de enfermedades.
- Sección K. Problemas de salud y medidas preventivas.
- Sección L. Estado nutricional/de hidratación.
- Sección M. Estado dental (salud bucal).
- Sección N. Estado de la piel.
- Sección O. Valoración del entorno.
- Sección P. Utilización de los servicios (en los últimos 7 días)
- Sección Q. Medicamentos.
- Sección R. Información de valoración.



▷▷▷ Módulo PDA Home Care® ◀

Módulo PDA Home Care ▶



La recogida de datos y también su posterior consulta puede hacerse en un Asistente Digital Personal (PDA), que lleva instalado el PDA Home Care®, este modulo esta sincronizado con el sistema SV Home Care® y contempla parte de la operativa de su hermano mayor.

El usuario podrá hacer todo lo que le permita el administrador del sistema en su PDA, exactamente de la misma forma que en un ordenador de su oficina, realizar nuevas valoraciones, consultar históricos o acceder al modulo estadístico de resultados.

El traspaso de los datos se realiza de forma automática cuando la PDA se sincroniza con el sistema central, el ahorro de tiempo, papeles y espacio justifica sobradamente el uso de esta tecnología.

La seguridad y el tratamiento de los datos es el mismo que en el sistema SV Home Care® los datos están encriptados y su uso ofrece todas las garantías de confidencialidad. Los permisos para el uso y traspaso de datos en la PDA son concedidos por el administrador sin diferenciar si se usa en un Terminal de sobremesa o en una PDA.



▶▶▶ Módulo PDA Home Care® ◀

Operativa incluida ▶

- Identificación de usuario.
- Fichero de pacientes.
- Gestión de valoraciones.
- Asistente de ayuda en cada sección.
- Asistente de ayuda en cada ítem.
- Sistema de comunicación y sincronización de datos.
- Modulo estadístico.

Ventajas de uso ▶

- Facilidad de manejo.
- Independencia.
- Gran cantidad de información en el mínimo espacio.
- Rápido y ágil.
- Actual y flexible.
- Rentabilidad y control.
- Entorno mas seguro.





Ingeniería de Procesos informáticos S.L.

C/ Cruz, 17, Bajo

02001 Albacete

Telf. 967 21 16 37